

Договор-оферта

Публичный договор-оферта об оказании информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. **ООО CONNECTED**, далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор - оферту, далее «Договор», представляющий собой публичную оферту в отношении пользователей портала (далее «Заказчик»).

1.2. Перед началом использования портала <https://connected.uz> просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Используя наш портал, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре - оферте условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора - оферты, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования портала <https://connected.uz>. Использование портала без согласия с условиями настоящего Договора - оферты не допускается.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

2. Термины, используемые в настоящем Договоре

2.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора - оферты.

2.2. Вебинар — тип веб - конференции, в ходе которого Заказчик получает теоретические знания и практические навыки в соответствии с избранной информационно - образовательной программой (тренингом), проводимый посредством сети Интернет в режиме реального времени.

2.3. Видеоурок — запись прошедшего вебинара по текущей теме с актуальной информацией на момент обучения, либо созданная специально для тренинга видеозапись.

2.4. Календарь вебинаров, консультаций, видеоуроков — расписание вебинаров, консультаций, видеоуроков с указанием продолжительности и темы.

2.5. **Консультация в connected.uz** (далее «консультация») — тип консультации, в ходе которой Заказчик получает теоретические знания и практические навыки в соответствии с избранной информационно-образовательной программой, проводимой посредством использования специальной программы для организации видеоконференций

2.6. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу <https://connected.uz> или на других сайтах, размещенных на поддоменах.

2.7. Техническая инфраструктура — совокупность технических средств, включая программное обеспечение, оборудование, каналы связи с определенной частотой, необходимые для проведения и участия в вебинаре, консультации, видеоуроке.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее — Услуги) в соответствии с данным Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Полный перечень услуг по Договору зависит от выбранного тарифа и окончательно формируется при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3.2. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем организации и проведения вебинаров, оказания видео консультаций по различным информационно-образовательным программам посредством сети Интернет, специальной программы для организации видео конференций в режиме реального времени для получения консультаций от экспертов через портала connected.uz.

3.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель формирует Заказчику индивидуальное расписание консультаций эксперта.

3.4. Исполнитель и Заказчик согласились считать целью заключения данного договора предпринимательством, вне зависимости от статуса Заказчика.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в согласованные сроки и с надлежащим качеством.

4.1.2. Предоставить полную и достоверную информацию о видах информационно-образовательных программ по требованию Заказчика.

4.1.3. Довести до сведения Заказчика информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для участия в вебинаре, видео-уроке, оказании консультации в специальной программе для организации видеоконференций.

4.1.4. Возвратить полученное от Заказчика вознаграждение в случаях, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания Услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также представления информационных материалов, используемых при проведении вебинара, видео-урока, либо консультации.

4.2.2. Вносить в одностороннем порядке любые изменения в календарь вебинаров, консультаций, видео-уроков, а также в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Внесенные изменения подлежат публикации на сайте Исполнителя не менее чем за 1 (Один) рабочий день до их принятия.

4.2.3. Привлекать третьих лиц без получения отдельного согласия Заказчика для исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.2.4. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае непоступления соответствующего вознаграждения в согласованный сторонами срок.

4.2.5. Отказать Заказчику в доступе к участию в вебинаре, консультации, видео-уроке без возврата уплаченного Заказчиком вознаграждения, в случае нарушения последним положений, определенных п. 4.5. настоящего Договора.

4.2.6. Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, подтверждающих исполнение Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Предоставлять все необходимые, по мнению Исполнителя, документы и информацию, в срок указанный Исполнителем.

4.3.3. Соблюдать требования, предъявляемые к технической инфраструктуре.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать оказания ему Услуг в согласованные сроки и с надлежащим качеством при условии оплаты вознаграждения Исполнителю в полном объеме.

4.4.2. Требовать возврата уплаченного Исполнителю вознаграждения в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.5. Заказчик не вправе в процессе проведения вебинара, консультации, видео-урока:

4.5.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.5.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.5.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Исполнителя для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Компании, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

4.5.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.5.5. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.5.6. Нарушать нормальную работу сайта и сервисов Исполнителя и (или) иным образом создавать препятствия в деятельности Исполнителя.

4.5.7. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РУ.

4.5.8. Передавать реквизиты доступа, необходимые для участия в вебинаре, консультации, видео-уроке третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.5.9. Производить запись вебинаров, консультаций, видео-уроков без письменного согласия Исполнителя.

5. Условия оказания услуг

5.1. Для того чтобы принять участие в вебинаре, консультации эксперта, Заказчику следует оформить заявку на сайте Исполнителя и оплатить Услуги Заказчика в размере и порядке, предусмотренном на сайте Исполнителя.

5.2. После оформления заявки Заказчику на указанный им электронный адрес, мобильный номер приходит подтверждение от Исполнителя о получении заявки на соответствующий вид услуг.

5.3. При осуществлении действий, предусмотренных п.5.1 и п.5.2 настоящего Договора, Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней направляет Заказчику на его электронный адрес информацию о вебинаре, консультации эксперта выбранной Заказчиком, либо данные, обеспечивающие к нему доступ (информация направляется с электронного адреса info@connected.uz, либо с домена Исполнителя).

5.4. Если по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителю, письмо с подтверждением и активной ссылкой на вебинар, консультации не получено, Заказчику нужно направить письмо на электронный адрес info@connected.uz приложением скана платежного документа, подтверждающей факт оплаты.

5.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 1 дня со дня их оказания Исполнителю не поступит заявление от Заказчика с информацией об обратном (о непринятии результата оказанных услуг), с указанием конкретных причин непринятия услуг.

5.6. В случае если Заказчик уклоняется от принятия полностью или в части результата оказанных услуг, то Исполнитель вправе направить соответствующие Акты оказанных услуг через ЭДО www.didox.uz. Если по истечении 7 дней со дня направления данных документов Исполнителю не поступит уведомление от Заказчика о непринятии этих услуг с указанием конкретных причин непринятия, то считается, что:

- услуги оказаны надлежащим образом;
- услуги приняты Заказчиком полностью, без каких-либо оговорок или условий;
- Заказчик не имеет никаких претензий к оказанным и принятым услугам;
- акты оказанных услуг подписаны Заказчиком.

5.7. Заказчик получает доступ ко всей программе с момента полной оплаты без ограничений.

6. Стоимость услуг

6.1. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг, а также способы оплаты определены на сайте Исполнителя. Вознаграждение Исполнителя формируется при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

6.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств в соответствующей сумме на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по уплате вознаграждения позволяет Исполнителю полностью или частично приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору либо отказаться от Договора без возмещения каких-либо убытков Заказчику.

6.4. Вознаграждение, уплаченное Исполнителю, может быть возвращено Заказчику по его письменному требованию в следующих случаях:

6.5. Отказа от участия в вебинаре, консультации, выраженного в письменной форме и направленного на электронный адрес Исполнителя в течении 1 дня до начала консультации.

6.6. Возврат вознаграждения будет произведен Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления на электронный адрес info@connected.uz письменного требования Заказчика с указанием своего Ф. И. О., оснований возврата, а также с приложением скана паспорта и иных документов. До истечения 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления требования Заказчика обязательство по возврату денежных средств не считается возникшим.

6.7. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе консультации.

6.8. Заказчик не может запросить возврат денег, если консультация ему не понравилась. Консультация считается завершенной независимо от того, понравилась ли она пользователю, и считается невозвратной.

6.9. Оказанные Исполнителем услуги оформляются счет-фактурой после завершения консультации через системы ЭДО didox.uz.

7. Исключительные права на содержание сервисов и контент

7.1. Все объекты доступные при помощи сервисов Исполнителя, в том числе используемые Исполнителем при проведении вебинаров, консультаций, видео-уроков включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сайте Исполнителя, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Компании, а также любой контент, размещенный на сервисах

Компании, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Исполнителя, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т. д.

8. Сбор, обработка и использование персональных данных

8.1. Заказчик в соответствии с Закона Республики Узбекистан от от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Исполнителем услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее — персональные данные).

8.2. Заказчик подтверждает, что сбор, обработка и использование персональных данных Заказчика (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Исполнителя), осуществляется Исполнителем в целях установленных Законодательством РУ, в том числе для следующих целей:

- для оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг, которые будут оказаны Субъекту;
- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Заказчику любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Исполнителя, а также иных уведомлений посредством телефонной, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, социальные сети и т.п.);
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством РУ.

8.3. Настоящее согласие дается Заказчиком до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством, после чего оно может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Узбекистане и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с настоящим Договором в случае, если причиной ненадлежащего оказания услуг явилось несоблюдение Заказчиком требований, предъявляемых к технической инфраструктуре.

9.3. Стороны не несут ответственности за неисполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Размер любых убытков, расходов, ущерба, который может быть причинен неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств Исполнителем не может превышать общую сумму денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика по данному договору.

9.5. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что в некоторых странах сервисы Youtube, где Исполнитель хранит видео, может быть заблокированным. В этом случае Исполнитель не несет никакой ответственности в случае, если Заказчик не может получить доступ к видео по причине блокировки этих сервисов.

9.6. Заказчик при заключении договора обязан предоставить достоверные контактные данные в виде электронного адреса и номера телефона. Исполнитель не несет ответственности за возможную компрометацию паролей Заказчика, произошедшую по его вине, но по требованию Заказчика производит оперативную смену таких паролей.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

10.1. Исполнитель имеет право немедленно прекратить или приостановить предоставление Услуг Заказчику без предварительного извещения в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов настоящей Оферты или Правил пользования Услугами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя.

10.2. По истечении 60 (шестидесяти) дней с момента прекращения доступа к Услуге Заказчика договор считается расторгнутым, все точки доступа и другая информация по ним автоматически удаляется из базы данных Исполнителя, остатки денежных средств аннулируются и возврату не подлежат.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора включая, но не ограничиваясь, введенными санкциями стран ЕС и/или США.

11.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

12. Заключительные положения

12.1. Окончание срока действия Договора обусловлено исполнением сторонами обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

12.2. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует Исполнителю, что:

а) обладает всеми полномочиями для заключения договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по договору;

б) действия, необходимые для заключения и исполнения договора, и для обеспечения того, чтобы договор являлся законным, обязательным для исполнения стороной договора и подлежащим исполнению в отношении другой стороны договора;

13.3. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства, регулирующего отношения по договору оказания услуг, а также иные нормы в случаях, предусмотренных законодательством.

14.4. Настоящий договор заключен в офертно-акцептной форме без подписания Сторонами отдельного письменного документа.

14.5. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.

14.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами — документами, направленными по электронной почте (e-mail). Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты), т. к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи — адресам электронной почты, указанным в Договоре. Стороны также вправе по своему усмотрению или по требованию другой Стороны дополнительно к аналогу собственноручной подписи использовать факсимильное воспроизведение подписи на документах, отсылаемых по электронной почте. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

14.7. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

14.8. Стороны настоящего договора признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой.

